

УТВЕРЖДАЮ



Е.А. Югфельд

(ФИО руководителя органа местного самоуправления,  
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

18.10.2018 г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

**МАОУ СОШ № 28 ГО Первоуральск**

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации о МАОУ СОШ № 28.</b>					
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом, Зайлямов А.Р., инженер-программист, отвечающий за работу с bus.gov.ru		
2. Поддерживать акту-	Актуализация инфор-	регулярно, в течение	Злоказов В.О., дирек-		

альную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	мации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	отчетного периода	тор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом		
3. Отсутствие технической возможности проведения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Реализация технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	июнь, 2019 г.	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом		
4. Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	март, 2019 г.	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом		
5. Отсутствие размещения на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного лица за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	август, 2018 г.	Злоказов В.О., директор школы, Мосунова Г.А., зам директора по АХЧ, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом		

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования в МАОУ СОШ № 28.**

6. Недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Безопасная среда (уменьшение количества травм, полученных учащимися на территории школы), сохранение здоровья учащихся, сохранение процента питающихся учащихся на уровне 85%	постоянно	Злоказов В О , директор школы, Мосунова Г.А , зам.директора по АХЧ, Онищенко Т.М., ответственное лицо за организацию питания		
7. Недостаточность условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание оптимальных условий, соответствующих СанПиН, учитывающих индивидуальные возможности и потребности учащихся и родителей, личностный рост каждого учащегося, укрепление здоровья	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора, Заболотских Г.И., заместитель директора, классные руководители, учителя - предметники		
8. Недостаточность дополнительных образовательных программ в ОО.	Вовлечение всех учащихся во внеурочную деятельность на основе сетевого взаимодействия ОО с социальными партнерами, развитие личностных, коммуникативных и познавательных УУД	постоянно	Злоказов В О , директор школы. Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора, Заболотских Г.И., заместитель директора, учителя - предметники		
9. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Введение в штатное расписание школы ставок тьюторов, учителя – логопеда, педагога – организатора Проведение коррек-	сентябрь, 2018 г  постоянно	Злоказов В О . директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора.		

	<p>ционных занятий, мероприятий, обеспечивающих психолого-педагогическое сопровождение, работа школьного ПМПк, мониторинг личностных УУД</p>		<p>Маннанова Е.А., педагог-психолог, Зуева А.А., социальный педагог, классные руководители</p>		
<p>10. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО</p>	<p>Реализация перспективного плана повышения квалификации работников ОО</p>	<p>согласно плана-графика</p>	<p>Злоказов В О, директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора</p>		
<p>11. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО</p>	<p>Приобретение мебели, учебных пособий, в том числе электронных, технологического оборудования, проведение ремонтных работ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Злоказов В О, директор школы, Мосунова Г.А., заместитель директора по АХЧ.</p>		
<p>12. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Реализация годового плана работы ОО. Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внутренней и внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) Внутренний аудит качества предоставляемых образовательных услуг. Повышение родительской мотивации к</p>	<p>постоянно</p>	<p>Злоказов В О, директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора, Заболотских Г.И., заместитель директора, классные руководители, учителя - предметники</p>		

	контролю за успеваемостью				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
13. Отсутствие достаточных условий безбарьерной среды.	Разработка и реализация плана мероприятий по приобретению специализированной мебели: столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Создание безбарьерной среды, реализация адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы, дополнительное образование, внеурочную деятельность	ноябрь, 2018 г.	Злоказов В О , директор школы, Мосунова Г А., заместитель директора по АХЧ.		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников МАОУ СОШ № 28.</b>					
14. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Сохранение доброжелательных отношений между учениками и учителями, преобладание позитивных оценок участников образовательных отношений.	постоянно	Работники ОО		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>					