

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Югфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 28 ГО Первоуральск
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о МАОУ СОШ № 28. (37,5 из 40 баллов)					
1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО	постоянно	Селюнина А.В., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом, Зайлямов А.Р., инженер-программист, отвечающий за работу с bus.gov.ru	Разработан и реализуется «План мероприятий по повышению качества работы школьного сайта МАОУ СОШ №28»	2018 – 2019 учебный год

2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	регулярно, в течение отчетного периода	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом	Деятельность ведется в соответствии с «Планом мероприятий по повышению качества работы школьного сайта МАОУ СОШ №28»	2018 – 2019 учебный год
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Реализация технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	июнь, 2019 г.	Селюнина А.В., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом	Онлайн – опрос размещен на главной странице сайта	март 2019 г.
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	март, 2019 г.	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом	Электронный сервис приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений размещен на главной странице сайта	март 2019 г.
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	Издание приказа о назначении ответственного лица за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и ин-	август, 2018 г.	Злоказов В.О., директор школы, Мосунова Г.А., зам.директора по АХЧ, Берсенева Л.Е., ответственное лицо за работу со школьным сайтом	Приказ №185/1 от 01.08.2018 г. «О назначении ответственного лица за работу со школьным сайтом»	август 2018 г.

образовательного процесса.	формационном обеспечении образовательного процесса.				
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования в МАОУ СОШ № 28. (34,43 из 70 баллов)					
6. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Безопасная среда (уменьшение количества травм, полученных учащимися на территории школы), сохранение здоровья учащихся, сохранение процента питающихся учащихся на уровне 85%	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Мосунова Г.А., зам.директора по АХЧ, Онищенко Т.М., ответственное лицо за организацию питания	Назначение ответственных лиц за организацию горячего питания, за профилактику травматизма, проведение уроков здоровья и применение в образовательном процессе здоровьесберегающих технологий	2018 – 2019 учебный год
7. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание оптимальных условий, соответствующих Сан-ПиН, учитывающих индивидуальные возможности и потребности учащихся и родителей, личностный рост каждого учащегося, укрепление здоровья	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора, Заболотских Г.И., заместитель директора, классные руководители, учителя - предметники	Увеличение количества консультативных часов для индивидуальной работы с обучающимися; анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности образовательным процессом.	2018 – 2019 учебный год
8. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Вовлечение всех учащихся во внеурочную деятельность на основе сетевого взаимодействия ОО с социальными партнерами, развитие личностных, коммуникативных и познавательных УУД	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора, Заболотских Г.И., заместитель директора, учителя - предметники	Разработка и реализация «Плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МАОУ СОШ №28»	2018 – 2019 учебный год
9. Поддерживать возможность качествен-	Введение в штатное расписание школы	сентябрь, 2018 г.	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева	В штатное расписание школы введены ставки	сентябрь 2018 г.

ного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	ставок тьюторов, учителя – логопеда, педагога – организатора. Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих психолого-педагогическое сопровождение, работа школьного ПМПк, мониторинг личностных УУД	постоянно	Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора, Маннанова Е.А., педагог-психолог, Зуева А.А., социальный педагог, классные руководители	тьютора и учителя – логопеда. Педагогом – психологом разработан и реализован «План по совершенствованию работы ПМПК МАОУ СОШ №28 на 2018 – 2019 учебный год»	2018 – 2019 учебный год
10. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Реализация перспективного плана повышения квалификации работников ОО	согласно плана-графика	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора, Устюгова Н.А., заместитель директора	В 2018 – 2019 учебном году 6 педагогов прошли курсы повышения квалификации в соответствии с планом – графиком	2018 – 2019 учебный год
11. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Приобретение мебели, учебных пособий, в том числе электронных, технологического оборудования, проведение ремонтных работ	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Мосунова Г.А., заместитель директора по АХЧ,	В 2018 – 2019 учебном году были куплены 2 комплекта школьной мебели, заменена дверь в столовую, проведено оснащение медицинского кабинета компьютерной техникой, в течение учебного года производился мелкий ремонт в соответствии с запросами работников МАОУ СОШ №28	2018 – 2019 учебный год
12. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация годового плана работы ОО. Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким	постоянно	Злоказов В.О., директор школы, Берсенева Н.А., заместитель директора,	Годовой план работы МАОУ СОШ №28 реализован в полном объеме. В соответствии с Планом внутришколь-	2018 – 2019 учебный год

	<p>рейтингом по результатам внутренней и внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ)</p> <p>Внутренний аудит качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью</p>		<p>Устюгова Н.А., заместитель директора, Заболотских Г.И., заместитель директора, классные руководители, учителя - предметники</p>	<p>ного контроля администрацией МАОУ СОШ осуществлен мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг. Данная информация была представлена на заседаниях Совета родителей (законных представителей).</p>	
3. Доступность услуг для инвалидов. (59,6 из 70 баллов)					
<p>13. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p> <p>Создание безбарьерной среды, реализация адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ</p> <p>Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы, дополнительное образование, внеурочную деятельность</p>	<p>ноябрь, 2018 г.</p>	<p>Злоказов В.О., директор школы, Мосунова Г.А., заместитель директора по АХЧ,</p>	<p>Приказом №384 от 28.11.2018 г. утвержден и реализуется Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг. Приказом МАОУ СОШ № 28 от 02.09.2017 г. № 220 определены ответственные лица для оказания помощи детям-инвалидам; имеется адаптированная основная образовательная программа начального общего образования для детей с ОВЗ (задержкой психического развития (вариант 7.1, 7.2)). Для обучающихся</p>	<p>2018 – 2019 учебный год</p>

				с ОВЗ разработан индивидуальный план обучения на дому, и индивидуальные программы по учебным предметам.	
4. Доброжелательность, вежливость работников МАОУ СОШ № 28. (19,36 из 20 баллов)					
14. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Сохранение доброжелательных отношений между учениками и учителями, преобладание позитивных оценок участников образовательных отношений.	постоянно	Работники ОО	В 2018 – 2019 учебном году были проведены индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений работников школы с обучающимися.	2018 – 2019 учебный год
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг. (29,36 из 30 баллов)					
15. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Наличие положительных результатов опросов учащихся, родителей; сохранение контингента учащихся; отсутствие неурегулированных разногласий между участниками образовательных отношений	постоянно	Администрация педагогический коллектив ОО	По итогам 2018 – 2019 учебного года был проведен мониторинг степени удовлетворенности получателей образовательных услуг образовательной деятельностью школы, результаты которого положительны. Также, в МАОУ СОШ №28 функционирует конфликтная комиссия для разрешения противоречий между участниками образовательного процесса.	2018 – 2019 учебный год